

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Uzatvorená podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 51 Občianskeho zákonníka medzi

## Pacient:<sup>1</sup>

Meno a priezvisko:.....  
Dátum narodenia:.....  
Rodné číslo: .....  
Trvalý pobyt: .....  
Zdravotná poisťovňa: .....  
E-mail: .....  
Tel.: .....  
(ďalej len „**Pacient**“)

## V zastúpení zákonného zástupcu:<sup>2</sup>

Meno a priezvisko:.....  
Dátum narodenia:.....  
Trvalý pobyt: .....  
E-mail: .....  
Tel.: .....

a

## Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

**S obchodným menom: MIND centrum s.r.o.**, sídlo: Bratislavská 2851/97, Piešťany 921 01, IČO: 56061862,  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: s.r.o, vložka číslo: 56062/T ,  
Konajúci prostredníctvom: Mgr.Iveta Benko- odborný garant.

Povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia vydané trnavským samosprávnym krajom

IBAN: SK24 0900 0000 0052 1339 2514

v špecializačnom

odbore

klinická a dopravná psychológia.

**Všetky kontaktné údaje poskytovateľa sú dostupné na webe ambulancie: [www.mindcentrum.sk](http://www.mindcentrum.sk)** <sup>3</sup>

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

## Článok I

### PREDMET ZMLUVY

1. Na základe tejto Zmluvy bude Poskytovateľ Pacientovi poskytovať zdravotnú starostlivosť v špecializačnom odbore špecifikovanom v záhlaví tejto zmluvy.

## Článok II

### VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť správne (lege artis) a tam kde to vyžadujú právne predpisy na základe Informovaného súhlasu Pacienta.
2. Pacient berie na vedomie, že znenia poučení k jednotlivým zdravotným výkonom, ktoré realizuje Poskytovateľ, sú dostupné v písomnej forme na webe ambulancie a tiež priamo v priestoroch ambulancie Poskytovateľa. Pred výkonom sa Pacient oboznámi s poučením zverejneným podľa predchádzajúcej vety, ktoré sa vzťahuje ku konkrétnemu výkonu, ktorý sa má Pacientovi realizovať; pričom poučenie poskytne aj ošetrojúci zdravotnícky pracovník Poskytovateľa pred výkonom a zodpovie položené otázky Pacienta.. Poučenie oznámené zákonnému zástupcovi sa považuje za doručené aj nespôsobilému pacientovi.
3. Pacient sám rozhoduje o svojom zdraví a nesie za neho plnú zodpovednosť. Zdravotná starostlivosť sa preto zo strany Poskytovateľa poskytuje v zásade na základe podnetu/žiadosti od samotného Pacienta.
4. Zdravotnú starostlivosť možno poskytnúť efektívne jedine na základe plnej súčinnosti Pacienta..
5. Všetky právne vzťahy výslovne neupravené v Zmluve sa budú riadiť Všeobecnými zmluvnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej ako „VZP“) Cenníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pacient vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s platným a účinným znením VZP a Cenníkom dostupnými v čakárni Poskytovateľa a na webe ambulancie.
6. Pacient vyhlasuje, že všetky jeho identifikačné a kontaktné údaje ako sú telefónne číslo, e-mail, prípadne iné kontaktné údaje uvedené v tejto Zmluve alebo v zdravotnej dokumentácii pacienta (ďalej ako „údaje Pacienta“) sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. V prípade akýchkoľvek zmien v údajoch je Pacient povinný o zmenách bezodkladne informovať Poskytovateľa. Do momentu písomného oznámenia zmeny údajov Pacienta, sa má za to, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú správne a platné (ďalej ako „prezumpcia správnosti“).
7. Komunikácia medzi Pacientom a Poskytovateľom môže byť realizovaná prostredníctvom pošty, krátkej textovej správy (SMS), e-mailu, telefonicky, alebo za pomoci iných vhodných komunikačných platforiem (stačí, ak si ich Poskytovateľ a pacient dodatočne odsúhlasia – v takom prípade sa prezumpcia správnosti uplatní aj na tieto platformy). Výber spôsobu komunikácie je výlučne na Poskytovateľovi, pokiaľ z VZP nevyplýva konkrétny spôsob doručovania informácií Pacientovi.

- Povinnosťou Pacienta je zabezpečiť ochranu svojho súkromia a nepretržitú aktuálnosť údajov Pacienta. Pacient je povinný zabezpečiť, aby k jeho emailovej schránke, k zariadeniu, na ktorom sa používa telefónne číslo uvedené v Zmluve, alebo v jeho zdravotnej dokumentácii, ako aj k dodatočne odsúhlaseným komunikačným platformám (pre komunikáciu medzi Pacientom a Poskytovateľom) mali prístup výlučne len tie osoby, ktoré Pacient oprávnil oboznamovať sa s obsahom zdravotnej dokumentácie Pacienta a s komunikáciou medzi Pacientom a Poskytovateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu priamo alebo nepriamo spôsobenú tým, že sa do obsahu emailovej schránky, telefonickému zariadeniu s telefónnym číslom Pacienta, či k dodatočne odsúhlaseným komunikačným platformám dostala nepovolaná osoba.

### Článok III

#### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Pacient potvrdzuje, že Poskytovateľ mu ako dotknutej osobe poskytol všetky informácie o spracúvaní osobných údajov, tak ako vyplývajú z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov, a že sa s týmito informáciami pred podpísaním tejto Zmluvy oboznámil, tieto sú mu jasné a zrozumiteľné. Informácie sú uverejnené v čakárni ambulancie ako aj na webe ambulancie.

### Článok IV

#### TRVANIE ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Odsek sa uplatní v prípade, ak sa Pacientovi na základe tejto Zmluvy poskytuje všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť: Pacient vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto zmluvy nemá uzatvorenú inú dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.
- Spôsoby ukončenia platnosti Zmluvy sú upravené v právnych predpisoch. V prípade zániku Zmluvy budú naďalej platiť ustanovenia Zmluvy alebo VZP ktoré zbavujú Poskytovateľa a/alebo ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka mlčanlivosti, ak Pacient písomne neoznámi Poskytovateľovi, že takéto zbavenie mlčanlivosti odvoláva.
- VZP a Cenník môže Poskytovateľ jednostranne zmeniť, a to napríklad z dôvodu legislatívnych zmien dotýkajúcich sa poskytovaných Služieb alebo z dôvodov smerujúcich k snahe zlepšiť poskytované Služby. Takúto zmenu je Poskytovateľ povinný oznámiť Pacientovi vo forme jej zverejnenia na webe ambulancie a v priestoroch čakárne, a to najneskôr 5 pracovných dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Nové znenie VZP a/alebo Cenníka bude Pacienta zaväzovať uplynutím piateho pracovného dňa od jeho zverejnenia spôsobom upraveným v prechádzajúcej vete.

### Článok V

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- V prípade, že bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy považované alebo neskôr akokoľvek vyhlásené za neplatné, nevykonateľné, neúčinné či neúplné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy.
- Táto Zmluva ruší a nahrádza všetky dojednania, ktoré boli doteraz uzavreté medzi Poskytovateľom a Pacientom.
- Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom jeden obdrží Pacient a jeden Poskytovateľ.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, rozumejú jej obsahu a vyhlasujú, že vyjadruje ich skutočnú vôľu na znak čoho ju podpisujú.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Piešťanoch, dňa .....<sup>4</sup>

Pacient: .....<sup>5</sup>

Za poskytovateľa:<sup>7</sup>

.....

Zákonný zástupca: .....<sup>6</sup>

